

快提词隐私政策

更新日期：2023 年 11 月 6 日

生效日期：2023 年 11 月 6 日

版本号：Ver 1.70

《快提词隐私政策》（以下简称“本政策”或“本隐私政策”）仅适用于泰司信息科技（上海）有限公司（注册地址：【上海市闵行区万源路 2800 号】；联系电话：【021-32303931】；以下简称“泰司”或“我们”）通过快提词 app（Android&iOS 端）、公众号、网站等（以下称“快提词”）为您提供的各项产品或服务。本隐私政策不适用于其他用户及其他第三方向您提供的其他服务，其他服务适用于其向您另行说明的隐私政策或个人信息收集使用规则。

快提词深知个人信息对您的重要性，并会尽全力保护您的个人信息安全可靠。我们致力于维持您对我们的信任，恪守以下原则，保护您的个人信息：权责一致原则、目的明确原则、选择同意原则、最少够用原则、确保安全原则、主体参与原则、公开透明原则等。同时，快提词承诺，我们将按业界成熟的安全标准，采取相应的安全保护措施来保护您的个人信息。

请在使用我们的产品（或服务）前，仔细阅读并了解本隐私政策，并确认了解我们对您个人信息的处理规则。一旦您点击确认接受本政策或经过其他方式确认即表示您认可并接受本政策（含更新版本）的所有内容，并同意我们按本政策收集、使用、保存、共享、转让或披露您的相关个人信息。

一、定义与解释

二、我们如何收集和使用您的个人信息

三、我们如何使用 Cookie 和同类技术

四、我们如何对外共享、转让、公开披露您的个人信息

五、我们如何存储和保护您的个人信息

六、您的权利

七、我们如何处理未成年人的个人信息

八、您的个人信息如何在全球范围转移

九、本隐私权政策如何更新

十、如何联系我们

一、定义与解释

- 1、 个人信息：个人信息是指电子或者其他方式记录的与已识别或者可识别的自然人有关的各种信息，不包括匿名化处理后的信息。
- 2、 敏感个人信息：敏感个人信息是指一旦泄露或者非法使用，容易导致自然人的人格尊严受到侵害或者人身、财产安全受到危害的个人信息。敏感个人信息包括但不限于身份证件号码、银行账号、通信内容、生物识别、宗教信仰、特定身份、医疗健康、金融账户、行踪轨迹信息，以及不满十四周岁未成年人的个人信息。我们的产品或服务具体处理的个人信息或敏感个人信息以本隐私政策及相关文档说明为准。
- 3、 个人信息主体：个人信息主体指个人信息所标识的自然人。
- 4、 设备：设备是指可用快捷词的装置，例如台式计算机、笔记本电脑、平板电脑或智能手机。
- 5、 唯一设备标识符：唯一设备标识符（专属 ID 或 UUID）是指由设备制造商编入到设备中的一串字符，可用于以独有方式标识相应设备（移动设备 ID，包括 IMEI 号及 MAC 地址、Android ID）。唯一设备标识符有多种用途，包括可在不能使用 cookies 时用以提供广告。
- 6、 摄像权限：摄像头权限，一般指申请摄像头权限，以用于拍摄、拍照等场景。
- 7、 录音权限：一般指申请麦克风权限，以用于拍摄时录音及智能提词等场景。
- 8、 IP 地址：每台上网的设备都会指定一个编号，称为互联网协议 (IP)地址。这些编号通常都是根据地理区域指定的。IP 地址通常可用于识别设备连接至互联网时所在的位置。
- 9、 GPS：Global Positioning System（全球定位系统）的简称。您使用的设备上的 GPS 信号接收器可以从 GPS 卫星收到信号并利用传来的信息计算您的位置。

10、WIFI：Wi-Fi 是一种允许电子设备连接到一个无线局域网（WLAN）的技术，通常我们所说的无线网络。

11、基站：基站，即公用移动通信基站，是无线电台站的一种形式，是指在一定的无线电覆盖区中，通过移动通信交换中心，与移动电话终端之间进行信息传递的无线电收发信电台。

12、SSL：SSL（Secure Socket Layer）又称为安全套接层，是在传输通信协议（TCP/IP）上实现的一种安全协议。SSL 支持各种类型的网络，同时提供三种基本的安全服务，均通过使用公开密钥和对称密钥技术以达到信息保密的效果。

13、去标识化：去标识化是指个人信息经过处理，使其在不借助额外信息的情况下无法识别特定自然人的过程。

14、匿名化：匿名化是指个人信息经过处理无法识别特定自然人且不能复原的过程。

15、HTTPS：HTTPS（全称：Hyper Text Transfer Protocol over Secure Socket Layer 或 Hypertext Transfer Protocol Secure，超文本传输安全协议），是以安全为目标的 HTTP 通道，简单讲是 HTTP 的安全版。

16、个人信息收集技术：快提词在本隐私政策中所述的“收集”包括以下技术方式：

1) Cookie

Cookie 是您浏览页面时，服务器放在客户端（您的计算机、移动电话或其他智能终端内）里面的一个小小的文本文件，可用于改善您的使用体验。

2) Log files（日志文件）

Log files 储存自动收集的若干数据。该等数据包括互联网协议（IP）地址、浏览器类型、互联网服务提供商（ISP）、引用/退出页面、操作系统、日期/时间戳和点击流数据。

3) JavaScript

JavaScript 是一种编程语言，用于制作更具互动性和动态的网页。JavaScript 可以设定 Cookie、阅读 Cookie 及删除 Cookie。

二、我们如何收集和使用您的个人信息

我们主要通过以下方式收集您的个人信息：

(1) 您在使用我们的产品与/或服务时，根据业务需要由您主动提供的信息，例如：注册账号时提供的手机号码。

(2) 您在使用我们的产品与/或服务时，我们通过自动化手段由系统自动记录、采集、汇总的信息，例如：通过您授权的设备权限系统采集的相应信息、自动化工具采集的设备信息、埋点工具记录的日志信息。

(3) 您在使用我们的产品与/或服务时，我们从第三方间接收集的您的个人信息，例如：我们从第三方授权账号处获取您的昵称、头像信息。

通常情况下，我们会出于以下功能/场景的实现，收集和使用您的个人信息或申请相关权限：

1. 为您提供快提词产品和服务：

1) 注册快提词账号时填写的信息：

当您注册、登录快提词时，您可以通过**手机号码**创建帐号，收集手机号码是履行国家法律法规关于网络实名制（真实身份信息认证）要求的必要信息，如果您拒绝提供手机号码用于注册、登录，我们可能无法为您提供服务。

2) 第三方账号登录快提词：

您也可以使用第三方账号(如微信)登录进入快提词，您此时将授权我们获取您在**第三方平台注册的公开信息**(头像、昵称、第三方平台 uid)，并在您同意本隐私政策后将您的第三方账号与您的快提词账户绑定，使您可以通过第三方账号直接登录并使用本产品和相关服务。

3) 使用快提词进行提词：

当您进行悬浮提词时，快提词会请求**授权系统悬浮窗权限**，以便在切换其他应用时，提词窗口能保持在屏幕上进行提词；

当您进行智能提词时，快提词会请求授权**麦克风权限**，以便录制声音智能控制提词速度。

4) 创建脚本：

当您创建脚本后，快提词会加密上传的您的脚本标题、内容至云端服务器并与您的快提词账号关联，便于您使用同一账号登录快提词时，可以共享脚本。同时，我们还会获取您的**本地文件存储权限**，以用于您在新建脚本时，可以选择手机本地的文档作为您的脚本。

5) 使用遥控器：

当您使用遥控器功能时，根据您的选择的遥控器类型，当您使用蓝牙遥控时，我们会获取**系统的蓝牙权限**以保证与蓝牙遥控器设备进行连接；当您使用 app 遥控器时，我们会使用**系统悬浮窗权限、WIFI 状态及位置权限、相机拍摄权限**，用于扫描二维码绑定当前与您的提词手机在同一个无线网内的设备，开启悬浮窗是为了能够让您跳转到其他界面时，遥控器依然悬浮操作使用。

6) 客服服务：

当您在 app 内点击反馈建议时，快提词 app 会获取**当前应用列表权限**，以调起 QQ 应用，我们在此过程中不会收集您的个人信息与聊天记录。

7) 视频去水印：

当您使用视频去水印功能时，我们会获取您的**本地文件存储权限**用于您上传您需要去除水印的本地视频文件，处理完成后我们会导出完成的文件给到您，我们不会保存您视频的副本。

8) 快速创建脚本：

当手机剪贴板中有复制文字内容时，我们会进行提示，您可以根据复制的内容快速创建脚本，为此我们需要**读取您的剪贴板内容**。

9) 使用过程中的设备信息：

当您通过 APP 登录快提词时，为防止欺诈行为，保障您在使用时产品和环境的可信和安全，我们会**采集浏览器信息**（浏览器类型、插件、语言、字体、图片渲染哈希值、域名下的缓存）、**操作终端信息**（操作系统、地域、通信商）。

10) 服务日志信息：

您对我们的产品和/或服务的使用情况、IP 地址、所访问服务的 URL、浏览器的类型和使用的语言、访问服务的日期、时间、时长。

11) 快速调用打开其他拍摄软件：

当您使用悬浮提词时，为了便于您快速的调用打开抖音等其他拍摄软件，我们会收集您的**软件安装列表**，以判断您是否有安装抖音等拍摄软件。

12) 推荐给好友

当您点击推荐给好友这一功能时，我们需要收集**软件安装列表**，判断是否安装对应的 qq、微信，以便于您快速分享给您的微信好友。

13) 安全保障：

快提词会将您的信息用于身份验证、安全防范、反诈骗监测、存档备份、客户的安全服务用途，以提高产品和服务的安全性。

(a) 为了保障软件与服务的安全运行、运营的质量及效率，我们会收集您的硬件型号、操作系统版本号、设备标识符/设备信息 (Android 如 IMEI/MEID、AndroidID、OAID、IMSI、SIM 卡信息 (如 ICCID)、GAID、硬件序列号 (SN) ，iOS 如 IDFV、IDFA；不同的标识符在有效期、是否可由用户重置以及获取方式方面会有所不同)、网络设备硬件地址 (设备 MAC 地址)、硬件序列号、IP 地址、WLAN 接入点 (如 SSID、BSSID)、蓝牙 (Bluetooth)、基站、软件版本号、网络接入方式、类型、状态、网络质量数据、操作、使用、服务日志、设备传感器数据 (如加速度传感器、线性加速度传感器、重力传感器、陀螺仪传感器) 等数据。

(b) 为了预防恶意程序、保障运营质量及效率，我们会收集应用程序的总体运行、使用情况与频率、应用崩溃情况、总体安装使用情况、性能数据、应用来源。

(c) 我们可能使用您的帐号信息、设备信息、服务日志信息，以及我们的关联方、合作方获得您授权或依法可以提供给我们的信息，用于判断帐号安全、交易安全、进行身份验证、识别违法违规情况、检测及防范安全事件，并依法采取必要的记录、分析、处置措施。

2. 权限说明：

Android 端

- (1) 相机权限：当您使用拍摄功能时，为获取摄像头拍摄的画面，我们需要此权限，及当您在使用遥控器功能时，我们需要获取您的相机权限，以用于与您所需的另外一台手机进行扫码绑定
- (2) 麦克风权限：当您使用拍摄功能、智能提词时，为获取麦克风录制的声音，我们需要此权限
- (3) 手机号：当您进行软件登录时，以用于登录时输入验证码使用。
- (4) 读取/写入存储权限：当您保存拍摄视频或导入本地的脚本、使用去水印功能时，为保证能正常读取写入内容，我们需要此权限。
- (5) 蓝牙权限：当您使用蓝牙遥控器功能时，为保持遥控器正常连接，我们会访问您的蓝牙权限。
- (6) 悬浮窗权限：当您在使用提词时，我们会获取您的悬浮窗权限，以用于当您回到其他界面时，依然可以使用提词。
- (7) 查询当前应用列表权限：当您分享给您的好友或点击反馈建议栏位（客服服务）时，我们会获取您的当前应用列表权限，以快速调用打开对应的 App 服务。
- (8) 读取设备信息、位置信息

快提词：为了保障软件与服务的安全运行、运营的质量及效率、提高产品和服务的安全性，我们会收集您的硬件型号、操作系统版本号、设备标识符/设备信息（Android 如 IMEI/MEID、AndroidID、OAID、IMSI、SIM 卡信息（如 ICCID）、GAID、硬件序列号（SN），iOS 如 IDFV、IDFA；不同的标识符在有效期、是否可由用户重置以及获取方式方面会有所不同）、网络设备硬件地址（设备 MAC 地址）、硬件序列号、IP 地址、WLAN 接入点（如 SSID、BSSID）、蓝牙（Bluetooth）、基站、软件版本号、网络接入方式、类型、状态、网络质量数据、操作、使用、服务日志、设备传感器数据（如加速度传感器、线性加速度传感器、重力传感器、陀螺仪传感器）等数据。

友盟 umengSDK”：为了统计分析、推送信息，申请读取设备标识符(IMEI、AndroidID、READ_PHONE_STATE、IDFA、OpenUDID、GUID、SIM 卡

IMSI)、设备序列号、运营商 (MCC+MNC) 信息、网络设备硬件地址 (MAC 地址)、SD 卡数据、应用列表设备、地理位置信息。

360 加固 SDK：为了避免用户数据被反编译，我们需要获取 Android ID、设备标识符的 MD5 值、OAID、网络类型、系统运行语言环境、操作系统版本名称、操作系统版本、机型、系统版本、厂商、终端主板名称、品牌、设备内存大小、手机屏幕分辨率、运行环境、IP 地址；

QQ 互联 SDK：当您分享内容到 QQ 中时，我们会获取您的设备标识符 (Android 如 IMEI、Android ID、Serial、IMSI、OPENUDID、GUID、SIM 卡 IMSI，iOS 如 IDFV、IDFA)、剪切板信息、应用列表、内存卡权限

微信 SDK：为了支持用微信登录或者分享，我们申请获取设备标识符 (Android 如 IMEI、Android ID、Serial、IMSI、OPENUDID、GUID，iOS 如 IDFV、IDFA)、MAC 地址、WLAN 接入点。

Glide SDK：为了支持选择本地图片素材，我们申请加载用户本地相册中的图片权限。

iOS 端

(1) 相机权限：当您使用拍摄功能时，为获取摄像头拍摄的画面，我们需要此权限。

(2) 相册权限：当您保存拍摄视频，为保证能正常读取写入内容，我们需要此权限。

(3) 麦克风权限：当您使用拍摄功能、智能提词时，为获取麦克风录制的声音，我们需要此权限。

(4) IDFA 权限：用于获取唯一设备识别码，为您提供广告服务。

您可以在您的设备的设置功能中开启或关闭上述权限，改变授权范围或撤回您的授权。

您同时也可以在 APP 内通过路径：【我的】-【设置】-【隐私管理】-【权限管理】中对对应的系统权限进行调整。请您注意，您开启任一权限即代表您授权我们可以收集和使用相关个人信息来为您提供对应服务，您一旦关闭任一权限即代表您取消了授权，我们将不再基于对应权限继续收集和使用相关个人信息，也无法为您提供该权限所对

应的服务。但是，您关闭权限的决定不会影响此前基于您的授权所进行的信息收集及使用。

3. 收集、使用个人信息的其他规则：

(1) 请您了解，随着我们业务的发展，可能会对快提词的功能和提供的服务有所调整变化。原则上，当新功能或服务与我们当前提供的功能或服务相关时，收集与使用的个人信息将与原处理目的具有直接或合理关联。在与原处理目的无直接或合理关联的场景下，我们收集、使用您的个人信息，会再次进行告知，并征得您的同意。

(2) 我们收集的敏感个人信息已在本政策中通过显著标识进行展示。一旦您的敏感个人信息被泄露、篡改或被非法使用，将会对您的人身或财产安全造成损害。为防止您的敏感个人信息被泄露或被非法使用，我们已采取适当的技术和组织保护措施，尽力保障您的信息安全。

(3) 若您提供的信息中含有其他用户的个人信息，在向我們提供这些个人信息之前，您需确保您已经取得合法的授权。若其中涉及儿童（指不满十四周岁的未成年人）个人信息的，您需要在提供前取得对应儿童监护人的同意，前述情形下监护人有权通过本政策规定的途径联系我们，要求更正或删除涉及儿童个人信息的内容。

4. 事先征得授权同意的例外：

根据相关法律法规及国家标准，在以下情形中，快提词会依法收集并使用您的个人信息无需征得您的同意：

- (1) 为订立、履行您作为一方当事人的合同所必需；
- (2) 为履行法定职责或者法定义务所必需；
- (3) 为应对突发公共卫生事件，或者紧急情况下为保护您或其他自然人的生命健康和财产安全所必需；
- (4) 为公共利益实施新闻报道、舆论监督等行为，在合理的范围内收集个人信息；
- (5) 依照法律规定，在合理的范围内收集您自行公开或者其他已经合法公开的个人信息；
- (6) 法律、行政法规规定的其他情形。

三、我们如何使用 Cookie 和同类技术

1. Cookie

为确保 APP 正常运转，我们会在您的计算机或移动设备上存储名为 Cookie 的小数据文件。Cookie 通常包含标识符、站点名称以及一些号码和字符。借助于 Cookie，APP 能够存储您的偏好数据。

我们不会将 Cookie 用于本政策所述目的之外的任何用途。您可根据自己的偏好管理或删除 Cookie。有关详情，请参见 AboutCookies.org。

2. 信标和像素标签

除 Cookie 外，我们还可能会在上使用信标和像素标签及其他同类技术。我们向您发送的电子邮件可能含有链接至我们内容的点击 URL。如果您点击该链接，我们则会跟踪此次点击，帮助我们了解您的产品或服务偏好并改善客户服务。信标通常是一种嵌入到或电子邮件中的透明图像。借助于电子邮件中的像素标签，我们能够获知电子邮件是否被打开。如果您不希望自己的活动以这种方式被追踪，则可以随时从我们的寄信名单中退订。

3. Do Not Track (请勿追踪)

很多网络浏览器均设有 Do Not Track 功能，该功能可向发布 Do Not Track 请求。目前，主要互联网标准组织尚未设立相关政策来规定应如何应对此类请求。但如果您的浏览器启用了 Do Not Track，那么我们的所有都会尊重您的选择。

4. SDK 技术

本应用中的部分功能由我们合作的第三方机构（以下称“SDK 技术提供方”）以 SDK 插件的形式提供，SDK 技术服务提供方会基于您提供功能或服务必须获取相应权限及信息。请您详细阅读【[《第三方 SDK 列表（Android 端）》](#)】/【[《第三方 SDK 列表（iOS 端）》](#)】，具体 SDK 合作信息可以在 APP【我的】-【设置】-【第三方 SDK 列表】

中查看。我们对本应用中所集成的 SDK 均进行了安全检测，确保这些 SDK 仅使用了为实现其功能或服务的基本权限。如您有任何异议，可通过邮件向我们反馈。

四、我们如何对外共享、转让、公开披露您的个人信息

1. 信息的共享

快提词不会与快提词提供者以外的任何公司、组织和个人分享您的个人信息，但以下情况除外：

- 1) 事先获得您明确的同意或授权；
- 2) 根据适用的法律法规、法律程序的要求、强制性的行政或司法要求所必须的情况下共享；
- 3) 与我们的其他产品或服务共享或与我们的关联公司共享，您的个人信息可能会与泰司的关联公司共享。我们只会共享必要的个人信息，且受本隐私政策中所声明目的的约束。关联公司如要改变个人信息的使用及处理目的，将再次征求您的同意；

与授权合作伙伴共享：仅为实现本政策中声明的目的，我们的某些服务将由我们和授权合作伙伴共同提供。我们可能会与合作伙伴共享您的某些个人信息，以提供更好的客户服务和用户体验。我们仅会出于合法、正当、必要、特定、明确的目的共享您的个人信息，并且只会共享提供服务所必要的个人信息。我们的合作伙伴无权将共享的个人信息用于任何其他用途。目前，我们的授权合作伙伴包括以下类型：

- 1) 分析服务类的授权合作伙伴。除非得到您的许可，否则我们不会将您的个人身份信息（指可以识别您身份的信息，例如姓名或电子邮箱，通过这些信息可以联系到您或识别您的身份）与提供分析服务的合作伙伴分享。我们会向这些合作伙伴提供有关其广告覆盖面和有效性的信息，而不会提供您的个人身份信息，或者我们将这些信息进行汇总，以便它不会识别您个人。
- 2) 供应商、服务提供商和其他合作伙伴。我们将信息发送给支持我们业务的供应商、服务提供商和其他合作伙伴，这些支持包括提供技术基础设施服务、分析我们服务的使用方式、衡量广告和服务的有效性、提供客户服务或进行学术研究和调查。

对我们与之共享个人信息的公司、组织和个人，我们会与其签署严格的保密协定，要求他们按照我们的说明、本隐私政策以及其他任何相关的保密和安全措施来处理个人信息。

2. 信息的转让

我们不会将您的个人信息转让给任何公司、组织和个人，但以下情况除外：

- 1) 在获取明确同意的情况下转让：获得您的明确同意后，我们会向其他方转让您的个人信息；
- 2) 根据适用的法律法规、法律程序的要求、强制性的行政或司法要求所必须的情况下进行提供；
- 3) 在涉及合并、收购或破产清算时，如涉及到个人信息转让，我们会在要求新的持有您个人信息的公司、组织继续受此隐私政策的约束，否则我们将要求该公司、组织重新向您征求授权同意。

3. 信息的披露

我们仅会在以下情况下，公开披露您的个人信息：

- 1) 获得您明确同意后；
- 2) 基于法律的披露：在法律、法律程序、诉讼或政府主管部门强制性要求的情况下，我们可能会公开披露您的个人信息。

4. 共享、转让、披露个人信息时事先征得授权同意的例外

以下情形中，共享、转让、公开披露您的个人信息无需事先征得您的授权同意：

- 1) 与国家安全、国防安全有关的；
- 2) 与公共安全、公共卫生、重大公共利益有关的；
- 3) 与犯罪侦查、起诉、审判和判决执行等有关的；
- 4) 出于维护您或其他个人的生命、财产等重大合法权益但又很难得到本人同意的；
- 5) 您自行向社会公众公开的个人信息；

6) 从合法公开披露的信息中收集个人信息的,如合法的新闻报道、政府信息公开等渠道。根据法律规定,共享、转让经去标识化处理的个人信息,且确保数据接收方无法复原并重新识别个人信息主体的,不属于个人信息的对外共享、转让及公开披露行为,对此类数据的保存及处理将无需另行向您通知并征得您的同意。

五、我们如何存储和保护您的个人信息

1. 我们如何存储信息

存储信息的地点

快提词遵守法律法规的规定,收集的有关您的信息和资料将保存在中华人民共和国境内快提词的服务器上。以下情形除外:

- 1) 法律法规有明确规定;
- 2) 获得您的明确授权;
- 3) 您通过互联网进行跨境交易等个人主动行为。

存储信息的期限

一般而言,快提词仅为实现目的所必需的最短时间保留您的个人信息。用于识别您个人身份以及反映相关活动的个人信息将留存至用户注销账号时,除非法律要求或允许在更长的期间内保留这些信息。但在下列情况下,快提词因需符合法律要求,更改个人信息的存储时间:

- 1) 为遵守适用的法律法规等有关规定;
- 2) 为遵守法院判决、裁定或其他法律程序的规定;
- 3) 为遵守相关政府机关或法定授权组织的要求;
- 4) 快提词有理由确信需要遵守法律法规等有关规定;
- 5) 为执行相关服务协议或本政策、维护社会公共利益,为保护快提词的客户、快提词、其他用户或雇员的人身财产安全或其他合法权益所合理必需的用途;
- 6) 在您终止使用快提词后,快提词会停止对您的信息的收集和使用,法律法规或监管部门另有规定的除外;

7) 当快提词的相关服务发生停止运营的情形时，快提词将采取包括短信或电话通知的方式通知您，并在合理的期限内删除服务器中留存的您的个人信息或进行匿名化处理。

2. 数据安全措施

1) 快提词会采用符合业界标准的安全防护措施，包括建立合理的制度规范、安全技术来防止您的个人信息遭到未经授权的访问使用、修改，避免数据的损坏或丢失。例如，快提词使用 https、传输层安全协议等加密技术，确保用户数据在传输过程中的安全；我们采取加密技术、匿名化处理和保护机制对用户个人信息进行加密保存，并通过隔离技术进行隔离；我们通过建立数据分类分级制度、数据安全管理制度、数据安全开发规范来管理规范个人信息的存储和使用；我们通过信息接触者保密协议等方式，仅允许有必要知晓这些信息的快提词及快提词的人员、访问个人信息，并为此设置了严格的访问权限控制和监控机制，同时要求接触到您个人信息的所有人员履行相应的保密义务。如果未能履行这些义务，会被追究法律责任或被中止与快提词的合作关系；我们会举办安全和隐私保护培训课程，加强员工对于保护个人信息重要性的认识。

2) 我们会采取一切合理可行的措施，确保未收集无关的个人信息。我们只会在达成本政策所述目的所需的期限内保留您的个人信息，除非需要延长保留期或受到法律的允许。

3) 互联网并非绝对安全的环境，而且电子邮件、即时通讯、及与其他用户的交流方式并未加密，我们强烈建议您不要通过此类方式发送个人信息。请使用复杂密码，协助我们保证您的账号安全。

4) 互联网环境并非百分之百安全，快提词将尽力确保或担保您发送给快提词的任何信息的安全性。如果快提词的物理、技术、或管理防护设施遭到破坏，导致信息被非授权访问、公开披露、篡改、或毁坏，导致您的合法权益受损，我们将承担相应的法律责任。

5) 在不幸发生个人信息安全事件后，快提词将按照法律法规的要求，及时向您告知：安全事件的基本情况、快提词已采取或将要采取的处置措施、您可自主防范和降低风险的建议、对您的补救措施等。快提词将及时将事件相关情况以邮件、信函、

电话、短信通知等方式告知您，难以逐一告知个人信息主体时，快提词会采取合理、有效的方式发布公告。同时，快提词还将按照监管部门要求，主动上报个人信息安全事件的处置情况。

六、您的权利

按照中国相关的法律、法规、标准，以及其他国家、地区的通行做法，我们保障您对自己的个人信息行使以下权利，您可以参考下面的步骤进行相关操作：

1. 查询、复制、转移您的个人信息

您可以通过以下步骤查询您的帐号基本信息：

- 1) 进入快提词，点击“我的”；
- 2) 查看所需信息。

如果您无法通过上述操作、页面访问这些个人信息，您可以通过电子邮件（邮箱：kuaitici@i-click.com）与我们联系。

如您想要获取您的个人信息副本，您可以通过路径：【快提词 APP】-【我的】-【设置】-【个人信息】-【个人信息导出】-【填入接收邮箱】获取您的个人信息副本。

如您需要将您的部分或全部个人信息转移至您指定的个人信息处理者处时，您可通过本政策载明的联系方式与我们联系，对于合理的转移请求，且具备法律规定的个人信息转移前提条件，我们将响应您的个人信息转移请求。

2. 补充、更改您的个人信息

您可以通过产品或联系我们补充、更改您的个人信息，如您可以通过以下步骤修改手机号信息：

- 1) 进入快提词，点击“我的”；
- 2) 点击设置，选择“手机号绑定”；
- 3) 更改所需信息。

3. 删除您的个人信息

您可以通过以下方式删除您的个人信息：

- 1) 通过快提词电子邮件（邮箱：kuaitici@i-click.com）与我们联系；
- 2) 提供您期望删除信息的账号，并提供密码进行身份验证；
- 3) 客服完成“删除个人信息”操作。

在以下情形中，您可以向我们提出删除个人信息的请求：

- (1) 本政策中声明的处理目的已实现、无法实现或者为实现处理目的不再必要；
- (2) 基于同意处理您的个人信息，您撤回同意的；
- (3) 个人信息存储期限已届满；
- (4) 我们违反法律、行政法规或与您的约定处理您的个人信息；
- (5) 您不再使用我们的产品或服务，或您注销了账号的；
- (6) 我们停止提供产品或服务；
- (7) 法律法规规定的其他情形。

若我们决定响应您的删除请求，我们还将同时通知从我们获得您的个人信息的实体，要求其及时删除，除非法律法规另有规定，或这些实体获得您的独立授权。

当您从我们的服务中删除信息后，我们可能不会立即备份系统中删除相应的信息，但会在备份更新时删除这些信息。

4. 改变您授权同意的范围或撤回您的授权

您可以在线通过【快提词 app-我的-设置-隐私管理-权限管理】改变您授权同意的范围或撤回您的授权。您也可以通过线上联系客服或线下联系等方式改变您授权快提词继续收集个人信息的范围或撤回您的授权。

每个业务功能需要一些基本的个人信息才能得以完成。对于额外收集的个人信息收集和使用的，您可以随时给予或收回您的授权同意。当您撤回同意或授权后，快提词无法继续为您提供撤回同意或授权所对应的服务，也不再处理您相应的个人信息。但您撤回同意或授权的决定，不会影响此前基于您的授权而开展的个人信息处理。

5. 注销账户

您可以通过 app 中【我的】-【设置】-【账号与安全】-【账号注销】，来注销您的账号。我们承诺 15 日或者法律规定的期限内完成您的账号注销事宜。您注销账户后，快提词将停止为您提供依赖账户登录的产品和服务，并依据您的要求，除法律法规另有规定外，快提词将删除或匿名化处理您的个人信息。

6. 访问隐私政策及要求解释说明权

您可以在注册页面，通过路径：【我的】-【设置】-【隐私管理】-【隐私协议】查看和下载本隐私政策的全部内容以及历史版本。如您认为有必要对隐私政策进行解释说明，请您通过本政策载明的联系方式联系我们，我们承诺尽快为您提供解释说明。

7. 其他个人信息权利为保护已故用户的个人信息安全，您作为近亲属为了自身的合法、正当利益，可以通过本隐私政策的联系方式联系我们，对去世用户在 APP 产生的个人信息行使查阅、复制、更正、删除等权利。

8. 响应您的上述请求

快提词将采取适当的技术手段，保证您对于自己的个人资料可进行查询、补充、更正或删除，或通过快提词相关产品或服务发布的反馈或投诉渠道申请快提词对相关信息进行补充、更正或删除；快提词收到您的申请后将按流程予以处理，为保障安全，按照流程，您可能需要提供书面请求，或以其他方式证明您的身份。快提词可能会先要求您验证自己的身份，然后再处理您的请求。快提词将在 15 天或法律规定的期限内做出答复，对于您合理的请求，快提词原则上不收取费用，但对多次重复、超出合理限度的请求，快提词将视情收取一定成本费用。对于那些无端重复、需要过多技术手段（例如，需要开发新系统或从根本上改变现行惯例）、给他人合法权益带来风险或者非常不切实际的请求，快提词可能会予以拒绝。

如果您无法访问、更改您的个人信息，或您需要访问、更改您在使用快提词时所产生的其他个人信息，或您认为快提词存在任何违反法律法规或与您关于个人信息的收集或使用的约定，您可通过快提词对外公布的相关产品或服务的官方反馈渠道与快提词联系。

在以下情形中，我们将无法响应您的请求：

- 1) 与我们履行法律法规规定的义务相关的;
- 2) 与国家安全、国防安全直接相关的;
- 3) 与公共安全、公共卫生、重大公共利益直接相关的;
- 4) 与犯罪侦查、起诉、审判和执行判决等直接相关的;
- 5) 我们有充分证据表明您存在主观恶意或滥用权利的;
- 6) 出于您或其他个人的生命、财产等重大合法权益但又很难得到本人同意的;
- 7) 响应您的请求将导致您或其他个人、组织的合法权益受到严重损害的;
- 8) 涉及商业秘密的。

七、 我们如何处理未成年人的个人信息

我们的产品或服务主要面向成年人，我们不会主动收集未成年人的个人信息。若您是不满 18 周岁的未成年人，应在您的父母或监护人同意后使用我们的产品或服务。如果没有父母或法定监护人的同意，未成年人不得创建自己的用户账号。对于经父母或法定监护人同意而收集未成年人个人信息的情况，快提词只会在受到法律允许、父母或法定监护人明确同意或者保护未成年人所必要的情况下使用或公开披露此信息。

如果我们发现在未事先获得父母同意的情况下收集了未成年人的个人信息，则会设法尽快删除相关数据。

若您是未成年人的监护人，请您关注其是否在取得您的同意之后使用我们的服务。如您对您所监护的未成年人的个人信息有相关疑问时，请通过本隐私政策公示的联系方式与我们联系。

八、 您的个人信息如何在全球范围转移

原则上，我们在中华人民共和国境内收集和产生的个人信息，将存储在中华人民共和国境内。我们不会将上述信息传输至境外，如果我们向境外传输，我们将会遵循相关国家规定或者征求您的同意。

九、 本隐私权政策如何更新

快提词的隐私权政策可能变更：

未经您的明确同意，快提词不会削减您按照本隐私权政策所应享有的权利。快提词会在专门页面上发布对隐私权政策所做的任何变更。同时快提词会将本政策的旧版本存档，供您查阅；

对于重大变更，快提词还会提供更为显著的通知，包括快提词会通过公示的方式进行通知甚至向您提供弹窗提示。

本政策所指的重大变更包括但不限于：

1. 快提词的服务模式发生重大变化。如处理个人信息的目的、处理的个人信息类型、个人信息的使用方式等；
2. 快提词在控制权等方面发生重大变化。如并购重组等引起的所有者变更等；
3. 个人信息共享、转让或公开披露的主要对象发生变化；
4. 您参与个人信息处理方面的权利及其行使方式发生重大变化；
5. 快提词负责处理个人信息安全的责任部门、联络方式及投诉渠道发生变化时；
6. 个人信息安全影响评估报告表明存在高风险时；
7. 伴随政策或法律发布实施，为响应国家政策或者法律规范，做出变更。
8. 我们还会将本隐私政策的历史版本存档，供您查阅，具体可在本隐私政策页面底部进行查看。

十、如何联系我们

如您在使用快提词的过程中对本隐私政策有任何疑问或建议，请通过以下联系方式与我们联系：

1. 个人信息保护负责人电子邮件：kuaitici@i-click.com
2. 在线反馈：快提词 app-我的-反馈建议，或通过 QQ 群：743963182

为保障我们高效处理您的问题并及时向您反馈，需要您提交身份证明、有效联系方式和书面请求及相关证据，我们会在验证您的身份后处理您的请求。一般情况下，我们将在 15 天或法律规定期限内回复。

如果您对我们的回复不满意，特别是您认为我们的个人信息处理行为损害了您的合法权益，您还可以通过以下外部途径寻求解决方案：向【泰司住所地有管辖权的法院提起诉讼】。

隐私政策历史版本

[快提词隐私政策 Ver1.60](#)

[快提词隐私政策 Ver1.50](#)

[快提词隐私政策 Ver1.40](#)

[快提词隐私政策 Ver1.30](#)

[快提词隐私政策 Ver1.20](#)